

# Правила обработки персональных данных посетителей веб-сайта ООО «КОНТАКТ-СЕРВИС БРЯНСК»

## Введение

Настоящие Правила обработки персональных данных посетителей интернет сайта ООО «КОНТАКТ-СЕРВИС БРЯНСК» (далее — Правила) разработаны на основании и во исполнение Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания «КОНТАКТ-СЕРВИС БРЯНСК» (далее — «КОНТАКТ-СЕРВИС» или «мы») строго придерживается правил по обеспечению конфиденциальности персональных данных своих клиентов. В настоящих правилах изложен наш подход к решению данных вопросов. Используя этот веб-сайт (<https://kontaktservice.ru/>) и предоставляя свои персональные данные, вы даете согласие на то, что РУНЕКТ вправе использовать такие данные в соответствии с настоящими правилами. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с конфиденциальностью персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [mail@kontaktservice.ru](mailto:mail@kontaktservice.ru).

## 1. Сбор данных

Контент сайта доступен Пользователям сайта вне зависимости от их регистрации на сайте. Однако, для того, чтобы активно пользоваться возможностями сайта (например, получать информацию о специальных предложениях, акциях, мероприятиях, скидках и т.д.), необходимо подписаться на новости КОНТАКТ-СЕРВИС.

Подписка на новости осуществляется Пользователями добровольно, плата за подписку не взимается.

Мы собираем только те персональные данные или информацию, которые намеренно и добровольно предоставлены посетителем нашего вебсайта. Мы

получаем ограниченный объем идентифицирующей информации от посетителей нашего веб-сайта, например, данные об имени, адресе электронной почты, номере телефона. Как правило, такая информация собирается для следующих целей:

- Составление коммерческих предложений на разработку сайта;
- Предоставление Пользователю услуг Сайта;
- Направление уведомлений, касающихся услуг Сайта;
- Подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- Направление информации о мероприятиях, проводимых Компанией;
- Направление информации о продуктах и услугах Компании.

## **2. Использование данных**

Если посетитель предоставит нам свои персональные данные, мы будем осуществлять их обработку с той целью, для которой они нам были предоставлены, как указано на этапе сбора информации. Примеры различных видов использования информации приведены в разделе «Сбор данных» выше.

Посетители вправе в любое время отказаться от подписки на нашу рассылку. Для этого необходимо связаться с нами, как указано ниже в разделе «Отказ от подписки».

Обработка персональных данных означает осуществление любых действий или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Мы можем обрабатывать персональные данные любым способом, разрешенным применимым законодательством, как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

Мы не собираем на наших веб-сайтах персональные данные для распространения и продажи внешним сторонам с целью потребительского маркетинга, а также получения сообщений от имени третьих сторон.

### **3. Безопасность**

КОНТАКТ-СЕРВИС принимает необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным пользователей сайта, указанным при обращении через формы обратной связи.

КОНТАКТ-СЕРВИС не несет ответственности за действия третьих лиц (в том числе интернет-провайдеров, обеспечивающих техническую доступность сайта в месте нахождения пользователя), в отношении защиты каналов связи, по которым передается информация на сайт или с сайта, а также не гарантирует постоянную доступность сайта и его бесперебойную работу.

### **4. Раскрытие информации третьим лицам**

Мы признаем, что вся полученная персональная информация является ценной, и мы предпримем все разумные меры для защиты персональных данных, пока они находятся в нашем распоряжении.

### **5. Обязательства Пользователя**

5.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

5.2. Любые средства индивидуализации, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Сайта, являются интеллектуальной собственностью их правообладателей. Пользователю Сайта запрещено воспроизводить или иным способом использовать указанные

средства индивидуализации и/или их элементы без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на Сайте. Компания не инициирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации на Сайте не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Компания вправе отслеживать, просматривать и/или удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем на Сайте.

При размещении любой информации и материалов Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Компания не выплачивает Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

5.4. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной Пользователем информацией на Сайте, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.

5.5. Компания не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться на Сайте. Компания не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

## **6. Доступ к информации**

Если появится необходимость обновить персональные данные, которые были предоставлены посредством веб-сайта, можно связаться с нами по электронной почте [mail@kontaktservice.ru](mailto:mail@kontaktservice.ru).

Если посетитель, подписавшийся на рассылку, решит отозвать согласие на обработку персональных данных, ему необходимо отправить нам сообщение по электронной почте [mail@kontaktservice.ru](mailto:mail@kontaktservice.ru)

При хранении персональных данных мы не принимаем на себя никаких обязательств по проверке точности персональных данных на постоянной основе. При поступлении сообщения о том, что персональные данные, собранные посредством веб-сайта, больше не являются достоверными, КОНТАКТ-СЕРВИС (при наличии практической возможности) внесет необходимые исправления на основе обновленной информации, предоставленной авторизованным посетителем.

Если вы захотите узнать детали информации, которую вы нам предоставили посредством данного веб-сайта, вы вправе воспользоваться правом доступа к такой информации и связаться с нами по вышеуказанному адресу электронной почты.

## **7. Отказ от рассылки**

Если посетители веб-сайта впоследствии захотят отказаться от подписки на рассылку или от какой-либо регистрации, они могут воспользоваться инструкциями, размещенными в сообщениях для наших посетителей, либо связаться с нами по электронной почте [mail@kontaktservice.ru](mailto:mail@kontaktservice.ru).

## **8. Хранение данных**

Ваши персональные данные будут храниться в течение периода, необходимого для целей, в которых такие данные были предоставлены, или в течение периода, предусмотренного законодательством.

Например, контактная информация о посетителях (информация, собранная посредством формы обратной связи «получить консультацию», «хочу похожий сайт») хранится в течение периода времени, необходимого для полного обслуживания запроса контактного лица, или до тех пор, пока пользователь не потребует, чтобы мы удалили данную информацию. Информация, включенная в списки рассылки, сообщения для обсуждений и адреса электронной почты хранятся

только на протяжении того периода времени, который считается обоснованным для облегчения процесса выполнения запроса посетителя.

## **9. Изменения**

КОНТАКТ-СЕРВИС вправе вносить изменения в данные правила. Изменения будут опубликованы на веб-сайте <https://kontaktservice.ru/>, а также, при необходимости, в других источниках КОНТАКТ-СЕРВИС. Изменения будут распространяться в том числе на тех лиц, которые являются пользователями сайта на момент вступления в силу изменений. Изменения начнут действовать по истечении 30 дней с момента отправки запроса на сайте <https://kontaktservice.ru/>.